

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI CZYTNIKÓW KONTROLI DOSTĘPU HID

1. Czytniki kontroli dostępu HID (dalej zwane „produktami”) są objęte dożywotnią gwarancją producenta oraz bezpłatną gwarancją sprzedawcy przez okres 24 miesiące od daty zakupu. Wszystkie czytniki kontroli dostępu HID są sprzedawane do celów związanych z działalnością gospodarczą. Odpowiedzialność Alarmnet s.j. z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktu jest wyłączona (art. 558 Kodeksu Cywilnego).
2. Wyłączenia z gwarancji
  - a. Gwarancją nie są objęte produkty z naruszoną plombą gwarancyjną oraz uszkodzeniami i wadami powstałymi na skutek niewłaściwego bądź niezgodnego z instrukcją użytkowania produktu,
  - b. Gwarancji nie podlegają produkty uszkodzone mechanicznie oraz z wadami powstałymi w wyniku nieprawidłowego montażu lub awarii zasilania (przebiecia, wyładowania atmosferyczne, itp.)
  - c. Zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji producenta czytniki z oryginalnymi przewodami skróconymi na długość mniejszą niż 15,5 cm nie podlegają gwarancji.
3. W przypadku uszkodzenia produktu w okresie gwarancyjnym należy skontaktować się z dostawcą produktu oraz wypełnić formularz zgłoszenia serwisowego na stronie [www.alarmnet.com.pl/serwis](http://www.alarmnet.com.pl/serwis).
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej zgłaszający ponosi całkowite koszty transportu i testowania produktu.
5. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie do siedziby firmy Alarmnet s.j. uszkodzonego produktu wraz z wypełnionym formularzem RMA – Zgłoszenie serwisowe.
6. Wady Towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia go do serwisu. W przypadku gdy niezbędne do naprawy części trzeba będzie sprowadzić z zagranicy, okres naprawy może się wydłużyć.
7. W przypadku wystąpienia wady po zakończeniu okresu gwarancyjnego sprzedawcy czytniki kontroli dostępu HID zakupione w firmie Alarmnet s.j. mogą zostać naprawione lub wymienione na nowe po uiszczeniu stosownej opłaty manipulacyjnej zgodnej z aktualnym cennikiem. Programem wymiany nie są objęte produkty z naruszoną plombą gwarancyjną oraz uszkodzeniami i wadami powstałymi na skutek niewłaściwego bądź niezgodnego z instrukcją użytkowaniem produktu.